

Januari 2017

---

## I. Inleiding

Het Raayland College (Raayland) is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen. Sociale media zoals Whatsapp, Twitter, Facebook, SnapChat, Instagram, Blogs en YouTube maken de communicatie een stuk sneller en makkelijker maar bieden ook de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van het Raayland.

Een bericht op sociale media is snel geplaatst en je kunt er veel mensen in een korte tijd mee bereiken. Daarmee kan dus ook 'de impact' van een bericht groot zijn en onvoorziene/onbedoelde gevolgen teweeg brengen. Het is daarom van belang te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) ook de goede naam van de school en betrokkenen kunt schaden. Om deze reden vragen wij om bewust met sociale media om te gaan. Essentieel is dat, net als in communicatie buiten de digitale wereld, de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe/digitale mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. Zie hiervoor ook de binnen Stichting LVO gehanteerde 10 gouden regels over veiligheid.

Als medewerker in het bijzonder kun je als ambassadeur optreden van het Raayland. Je wordt als persoon en in jouw (online) gedrag altijd gelieerd aan de school, óók in je vrije tijd (zowel in positieve als in negatieve zin): wees je daar bewust van. Alle medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en dienen daar professioneel naar te handelen.

het Raayland vertrouwt erop dat haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om een ieder die bij het Raayland betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

## II. Uitgangspunten

1. het Raayland onderkent het belang van sociale media en zet berichtgeving op sociale media in met het doel om positieve informatie te verspreiden over de (activiteiten van de) school of organisatie.
2. Het protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
3. Het protocol bevordert dat de school, medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers op sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van het Raayland en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn/haar waarde laten.
4. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van een ieder die betrokken is bij de school.
5. Het protocol dient de school, haar medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van sociale media.
6. LVO verwacht van haar medewerkers en leerlingen dat zij zich conformeren aan dit protocol. Bij niet in lijn handelen met dit protocol, zal hierover het gesprek met de betreffende persoon worden aangegaan.

7. Indien voor sociale media de internetfaciliteiten van LVO worden gebruikt, dan zijn de LVO-gedragscode Internetfaciliteiten en de daarbij geldende gedragsregels van toepassing.

### III. Doelgroep en reikwijdte

1. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de schoolgemeenschap, dat wil zeggen medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan het Raayland.
2. De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.
3. De richtlijnen hebben voorts niet alleen betrekking op het plaatsen van berichten maar ook op het delen daarvan op sociale media.

### IV. Sociale media in de school

#### A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

1. Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op sociale media.
2. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
3. Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Houd rekening met de gevoelens van anderen en ga met anderen om zoals je wilt dat ze ook met jou omgaan. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen) dan wordt het gesprek met de betreffende persoon aangegaan.
4. Het is medewerkers en leerlingen niet toegestaan om tijdens de lessen actief te zijn op sociale media tenzij door de schoolleiding respectievelijk de docent hiervoor toestemming is gegeven.
5. Het is betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties op sociale media te plaatsen zonder toestemming van de personen waar het over gaat.

#### B. Voor medewerkers

1. Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: het Raayland respecteert de vrijheid van meningsuiting van al haar medewerkers maar privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de school. Indien een medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met het Raayland dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van het Raayland en duidelijk aan te geven dat dit een persoonlijke mening betreft.
2. Het is de medewerker toegestaan om school gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft. Tevens mag de publicatie de naam van de school niet schaden. De medewerkers zijn zich hierbij bewust dat zij ambassadeurs zijn van de school, de integriteit van de berichtgeving op sociale media is essentieel en vanzelfsprekend. Indien de medewerker van het Raayland publiceert, waarvan evident is dat dit zijn persoonlijke mening betreft, dient dit bij het bericht te worden aangegeven.
3. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
4. Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.

### C. Voor leerlingen

1. Leerlingen dienen ook op sociale media hun gezond verstand te gebruiken: wees beleefd en toon respect voor anderen (en hun culturen, religies, waarden etc.) zoals ook beschreven in de 10 gouden regels over veiligheid.
2. Leerlingen kunnen berichten plaatsen die zij met hun voor- en achternaam ondertekenen.
3. Sociale media zijn niet geschikt voor negatieve gesprekken, discussies of ruzies. Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de leerling de discussie te beëindigen en direct contact op te nemen met zijn of haar ouders/verzorgers of de mentor.

### V. Ingangsdatum, evaluatie en wijziging

1. Het Protocol Sociale Media treedt in werking op 22 februari 2017 en is voor onbepaalde duur van kracht.
2. Het Protocol Sociale Media wordt eenmaal in de twee jaar geëvalueerd en, na eventuele wijzigingen, opnieuw vastgesteld.

# Do's & Don'ts sociale media en casuïstiek

## Algemeen: sociaal gedrag en fatsoensnormen

Houd rekening met de gevoelens van anderen en je omgeving, ook online. Ga met anderen om, zoals je wilt dat ze ook met jou omgaan. Alle LVO-scholen, leerlingen en medewerkers houden zich aan de 10 gouden regels over veiligheid:

1. we hebben respect voor elkaar, elkaars eigendommen en onze omgeving
2. we zijn samen verantwoordelijk voor een goede sfeer en goede gang van zaken
3. we helpen elkaar waar dat nodig is
4. we dragen allemaal bij aan een open communicatie: we lossen problemen op door erover te praten
5. we pesten, bedreigen en negeren anderen niet
6. we vinden dat op school alcohol, drugs, wapens en gokken niet thuishoren
7. we vinden dat er geen plaats is voor racisme, discriminatie en geweld
8. we staan voor een positieve houding, correct gedrag en net taalgebruik
9. we doen altijd melding bij de politie in geval van diefstal, vernieling of geweld
10. bij ernstige zaken doen we, de school, aangifte

Een goede toets: wat je in het echte leven niet tegen iemand durft te zeggen, plaats dat ook niet zomaar op bijvoorbeeld Facebook of Twitter. Als je het niet persoonlijk durft te zeggen, dan is het zeker niet verstandig het via sociale media wel te doen! Bedenk dat de berichtjes, foto's en filmpjes die je op sociale media plaatst, rechtstreeks of via via bij leerlingen, ouders, familie, docenten/collega's en anderen kunnen komen.

Uiteraard respecteren we de vrijheid van meningsuiting, maar je wordt altijd in verband gebracht met jouw school. Het gebruik van sociale media op een manier die schadelijk is voor de naam van de school, medewerkers of leerlingen is in strijd met het protocol sociale media en hier kunnen sancties aan worden verbonden. Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag (zie ook 10 gouden regels) wordt aangifte gedaan bij de politie en worden passende consequenties verbonden.

## Do's bij gebruik van sociale media

- Communiceer duidelijk. Verplaats je in de lezer: kan jouw goedbedoelde bericht verkeerd opgevat worden? Ja? Aanpassen!
- Zeg wie je bent als je je mening geeft: je voor- en achternaam. Een online naam zegt niets.
- Plaats een goed herkenbare foto op je accounts/profielen die je (ook) voor school gebruikt.
- Medewerkers maken gescheiden accounts en profielen aan op de verschillende sociale media; voor privéactiviteiten en voor school, waarbij het wenselijk is om de privéaccounts en -profielen af te schermen.
- Medewerkers en leerlingen communiceren uitsluitend met elkaar via 'zakelijke accounts' en op zakelijke toon.
- Medewerkers: maak gescheiden groepen aan voor professionele zaken en voor privé zaken.
- Gebruik je gezond verstand en wees beleefd, toon respect voor andere personen, culturen, religies, waarden enz. Spreek met respect over anderen.
- Denk na voordat je zelf iets online plaatst of verspreidt: je bent zelf verantwoordelijk en ook aanspreekbaar.
- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt als je online je mening geeft
- Toestemming vragen!

Leuke activiteit op school? Vraag even of degenen die je filmt en fotografeert het goed vinden als je het materiaal via sociale media publiceert.

- Negatieve berichten melden en bespreekbaar maken! Wordt er online iets negatiefs gepost waarvan jij denkt 'dit kan echt niet', ga dan niet in discussie, maar geef het dan door aan bijvoorbeeld, je ouders(s), je mentor of teamleider. Blijf er niet mee zitten maar praat erover! Ontvang je een naaktfoto of een seksfilmpje? Meld dit bij je ouders, mentor of docent of leidinggevende. Misschien is degene op de beelden een schoolgenoot, het kan gaan om kinderporno. Bezit en verspreiding hiervan is strafbaar en dient direct gemeld te worden. Verspreid dit niet!
- Betrek elkaar! Is er een activiteit of wil je informatie delen? Betrek iedereen op sociale media die in real life bij de groep hoort: dus iedereen uit de (mentor)klas, iedereen uit het team of de sectie. Zo zorg je ervoor dat iedereen de juiste informatie heeft en ontstaan er geen onderlinge misverstanden.
- Medewerkers en leerlingen: maak afspraken! Sociale media zijn handig in gebruik, maar met elkaar spreek je de grenzen af. Telefoon in de tas laten tijdens de les tenzij je de telefoon in de les moet gebruiken bijvoorbeeld. Of *bijvoorbeeld* na 19.00 uur geen vragen stellen aan de docenten over huiswerk.
- Melden! Vind je een filmpje, foto's of andere informatie over jezelf online en heb je daar geen toestemming voor gegeven? Meld het bij de maker, hij of zij kan het materiaal verwijderen. Meld het ook bij het betreffende sociale medium.

### Don'ts bij gebruik van sociale media

- Plaats geen berichten waar je niet je eigen naam onder durft te zetten. Bewust onder een schuilnaam schade berokkenen aan de school of aan leerlingen of medewerkers heeft consequenties.
- Plaats geen foto's, filmpjes of ander materiaal zonder toestemming van de personen waar het over gaat en stuur deze ook niet door. Check altijd of zij jou toestemming geven, ook al heeft die persoon al eens eerder toestemming gegeven voor de publicatie van een andere foto of een ander filmpje. Publicatie kan in strijd zijn met de wet: namelijk het portretrecht en het auteursrecht.
- Plaats geen berichten, foto's, filmpjes of ander materiaal waar je je voor zou schamen als bijvoorbeeld je ouders, de burens, een medeleerling of een docent het zou zien. Kortom: Blijf nadenken over wat je doet op sociale media! Wees zuinig op je privacy en pas de instellingen van je sociale media aan.
- Verspreid geen negatieve berichten, maar meld deze bij jouw ouders, of mentor of teamleider. Zonder verspreiders is er minder negativiteit: het had ook over jou kunnen gaan.
- Merk je dat je in een discussie zit die onplezierig wordt, houd er dan mee op, laat je niet meeslepen. Sociale media zijn niet geschikt voor negatieve gesprekken, discussies of ruzies.
- Publiceer nooit vertrouwelijke (persoonsgebonden) informatie over leerlingen, collega's, of van school via sociale media. Dit wordt beschouwd als schending van de privacy en hier zijn consequenties aan verbonden.

## Casus 1 Leerlingen onder elkaar

David wil een grapje uithalen met een andere leerling: Rianne. Hij maakt een nepaccount van haar aan op Instagram. Het lijkt precies op dat van haar! Hij plaatst daar foto's en bijbehorende teksten op die erg beledigend zijn voor de school en medeleerlingen. De berichtjes verspreiden zich razendsnel onder leerlingen en docenten en komt zelfs terecht op een nationale nieuwssite. De mentor en teamleider bellen de ouders van Rianne en zorgen voor een stevig gesprek over eventuele consequenties. Rianne ontkent dat zij het heeft gedaan. De school onderzoekt verder. David schraapt zijn moed bijeen en meldt na een week dat hij de schuldige is. Inmiddels heeft het account duizenden reacties en een enorm bereik. Het was een grapje, maar volledig uit de hand gelopen. David wordt, hoe grappig ook deze actie bedoeld was, geschorst. Rianne kan niet meer aan iedereen duidelijk maken dat zij niet degene was die verantwoordelijk was, de impact reikt zoveel verder dan alleen haar school.

### Do's

- Zeg wie je bent als je je mening geeft: je voor- en achternaam. Een online naam zegt niets.
- Plaats een goed herkenbare foto op je accounts/profielen die je (ook) voor school gebruikt.

### Don'ts

- Plaats geen berichten waar je niet je eigen naam onder durft te zetten. Bewust onder een schuilnaam schade berokkenen aan de school of aan leerlingen of collega's heeft consequenties.
- Publiceer nooit vertrouwelijke (persoonsgebonden) informatie over leerlingen, collega's, of van school via sociale media. Dit wordt beschouwd als schending van de privacy en hier zijn consequenties aan verbonden.

## Extra toelichting

Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen, kunnen voor leerlingen sancties opgelegd worden variërend van een waarschuwing tot verwijdering van school. Publiceer je uitlatingen over leerlingen, docenten of de school die schadelijk zijn en maak je daarvoor bewust een schuilnaam aan of gebruik je zelfs de naam van een andere leerling of collega: dit is strafbaar. We doen aangifte bij de politie. Ook het slachtoffer kan dat doen. Doen van een valse melding/ valse beschuldiging (lasterlijke aanklacht) is strafbaar. 4

## Casus 2 Leerlingen onder elkaar

Finn en Peter gaan basketballen na schooltijd. Gewoon even wat stoom afblazen. Het gaat er toch wat hardhandig aan toe en ze krijgen wat onenigheid als zij hard tegen elkaar botsen en Finn valt. De jongens gaan naar huis. De volgende dag komen ze elkaar tegen ( zij zitten niet in dezelfde klas) maar zeggen niet veel. Maar Finn zit ermee en stuurt Peter een appje. Peter vat het appje beschuldigend op en zegt dat Finn zich niet aan moet stellen. Tussen de jongens ontstaat ruzie over de app, waarna zij ook vrienden toe beginnen te voegen aan de appgroep. Er ontstaan twee kampen die over en weer bedreigingen uiten via de app. Peter zegt uiteindelijk Finn na de les op te wachten met zijn vrienden. Een van de vrienden van Finn gaat naar zijn mentor. Die is niet meer op tijd om tussen de ruziënde partijen te gaan staan. Peter geeft Finn zo'n harde schop dat hij valt en met zijn hoofd de stoep raakt. Een ambulance voert Finn af: een gebroken kaak. Een halfuur later staat er een filmpje van het gevecht op Youtube. Degene die het filmpje erop heeft gezet blijft anoniem, maar zet wel de namen van de vechtende jongens en de mentor erbij.

Hun ouders worden ingelicht en beiden worden gehoord. Het resultaat is Peter van school wordt verwijderd (ordemaatregel), hij heeft Finn ernstig fysiek letsel toegebracht.

De bevriende leerlingen krijgen een waarschuwing: zij gedroegen zich niet sociaal. Als een ruzie tussen leerlingen online uit de hand loopt dan meld je dat. Als leerlingen vechten, meld je dat.

Degene die het filmpje op Youtube heeft gezet heeft zichzelf niet gemeld. Maar een van de vrienden van Finn had gezien wie de opname had gemaakt. Deze leerling is op een later moment aangesproken en alsnog geschorst.

### Do's

- Communiceer duidelijk. Verplaats je in de lezer: kan jouw goedbedoelde bericht verkeerd opgevat worden? Ja? Aanpassen!
- Sommige dingen kun je beter persoonlijk tegen iemand zeggen, dan heb je meer ruimte om nog eens uit te leggen wat je precies bedoelt. Een bericht via sociale media kan heel anders (lees: verkeerd of negatief) geïnterpreteerd worden door de ontvanger.

### Don'ts

- Verspreid geen negatieve berichten, maar meld deze bij jouw ouders, of mentor of teamleider. Zonder verspreiders is er minder negativiteit: het had ook over jou kunnen gaan.
- Merk je dat je in een discussie zit die onplezierig wordt, houd er dan mee op, laat je niet meeslepen. Sociale media zijn niet geschikt voor negatieve gesprekken, discussies of ruzies.
- Negatieve berichten melden en bespreekbaar maken! Wordt er online iets negatiefs gepost waarvan jij denkt 'dit kan echt niet', ga dan niet in discussie, maar geef het dan door aan bijvoorbeeld, je ouders(s), je mentor of teamleider. Blijf er niet mee zitten maar praat erover!
- Plaats geen foto's, filmpjes of ander materiaal zonder toestemming van de personen waar het over gaat en stuur deze ook niet door. Publicatie kan in strijd zijn met de wet: namelijk het portretrecht en het auteursrecht

## Extra toelichting

Internet 'onthoudt' alles.

Realiseer je dat je berichten en/of foto's niet alleen worden gezien door vrienden en familie en dat wat je publiceert, blijvend is. Bijdragen op Twitter en andere sociale media blijven altijd vindbaar. Wees je hiervan bewust!

### Casus 3 Docent - leerlingen

De schoolleiding van een school constateerde op enig moment enkele opvallende zaken op het Instagram en Facebookpagina van een van haar docenten. Tot zijn vriendengroep behoorden relatief veel leerlingen terwijl het aantal volwassen vrienden gering was. Vriendschappelijke chatsessies vonden ook in de late avonduren plaats. Leerlingen kregen het gevoel er alleen maar bij te horen als ze tot een van de vriendengroepen van de docent behoorden. Via Instagram werden veel onschuldige (vakantie)foto's gedeeld door de docent.

De desbetreffende docent vond dat het allemaal grappig en onschuldig bedoeld was en dat het hier ging om sociale media, iets wat leerlingen fantastisch vinden. De schoolleiding vond dit contact tussen de docent en zijn leerlingen echter te vriendschappelijk en vond dat hij zich bewust moest zijn van zijn rol als docent. De docent kreeg een officiële waarschuwing. Het is daarom verstandig om als schoolleiding aan (beginnende) docenten duidelijk te maken dat privécontact met leerlingen in principe vermeden moet worden. Eventuele sancties voor de docent zijn afhankelijk van de aard van de gesprekken en de aard van de foto's die gedeeld worden.

#### Do's

- Houd privé en school gescheiden. Maak gescheiden accounts en profielen aan op de verschillende sociale media; voor privéactiviteiten en eentje voor school, waarbij het wenselijk is om de privéaccounts en –profielen af te schermen.
- Maak gescheiden groepen aan voor schoolse zaken en voor privé zaken (vrienden en familie, sport).
- Medewerkers en leerlingen communiceren uitsluitend met elkaar via 'zakelijke accounts' en op zakelijke toon.
- Denk na voordat je zelf iets online plaatst of verspreidt: je bent zelf verantwoordelijk en ook aanspreekbaar.
- Betrek elkaar! Is er een activiteit of wil je informatie delen? Betrek iedereen op sociale media die in real life bij de groep hoort: dus iedereen uit de (mentor)klas, iedereen uit het team of de sectie. Zo zorg je ervoor dat iedereen de juiste informatie heeft en ontstaan er geen onderlinge misverstanden.
- Afspraken maken! Telefoon in de tas laten tijdens de les tenzij je de telefoon in de les moet gebruiken bijvoorbeeld. Of na bijvoorbeeld na 19.00 uur geen huiswerk meer bespreken via sociale media.

#### Don'ts

- Leerlingen actief toevoegen aan privéaccounts of –groepen.

#### Extra toelichting

Als docent heb je een voorbeeldfunctie. Je hebt een professionele houding naar je leerlingen toe. Sociale media kunnen goed gebruikt worden in het onderwijs, maar je denkt eerst na over hoe je dat het beste kunt doen en past je eigen sociale media daarop aan. Niet alleen leerlingen, maar ook ouders en collega's zullen je professionele houding waarderen. 6

Ben je 'bevriend' met leerlingen via de sociale media via bijvoorbeeld dezelfde sportvereniging of via het familieleden: prima. Houd bij je communicatie via de sociale media altijd rekening met het feit dat bijvoorbeeld zij jouw privé foto's ook kunnen doorsturen naar de rest van de klas.



## Casus 4 Docent – persoonlijke mening

Een docent is ontslagen naar aanleiding van zijn anti-islamitische berichten op twitter. De docent schreef onder meer dat de islam geen geloof is, maar een ‘barbaarse achterlijkheid’. Ook riep hij linkse kiezers op om te denken aan hun kleinkinderen. Anders spreken de volgende generaties Arabisch en is de islam staatsgodsdienst. De docent werd door de schooldirectie op het matje geroepen en kon direct zijn spullen pakken. Docenten moeten dus oppassen met teksten die zij in privé-tijd via sociale media verspreiden. Leerlingen kunnen uitlatingen in het algemeen gemakkelijk op internet terugvinden, en met uitlatingen zoals in dit specifieke geval kunnen islamitische kinderen en de islamitische gemeenschap zich beledigd voelen. Niet alleen de docent, maar de school wordt hierop aangekeken: ‘hoe kun je zulke docenten in dienst hebben?’

Het is verstandig om als schoolleiding aan docenten duidelijk te maken dat teksten die via sociale media worden verspreid – ook die in de privésfeer – door een groot publiek kunnen worden gelezen zodat terughoudendheid moet worden betracht bij de inhoud van de teksten.

### Do’s

- Gebruik je gezond verstand en wees beleefd, toon respect voor andere personen, culturen, religies, waarden enz. Spreek met respect over anderen.
- Denk na voordat je zelf iets online plaatst of verspreidt: je bent zelf verantwoordelijk en ook aanspreekbaar.
- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt als je online je mening geeft.

### Don’ts

- Verspreid geen negatieve berichten.
- Sociale media zijn niet geschikt voor negatieve gesprekken, discussies of ruzies.

## Extra toelichting

Uiteraard respecteren we de vrijheid van meningsuiting, maar als je wordt altijd gezien als een vertegenwoordiger van de school, zeker in de rol van leraar. Jouw persoonlijke mening over bepaalde zaken straalt af op de school en kan in strijd zijn met de waarden en belangen van de organisatie en haar medewerkers. Het gebruik van sociale media op een manier die schadelijk is voor de naam van de school, andere medewerkers of leerlingen is in strijd met het protocol en hier worden sancties aan verbonden.

## Casus 5 Docent – persoonlijke mening

Een leraar post op Facebook een berichtje dat de lessen die dag zwaar waren gevallen, een andere leraar reageert daarop en vermeldt dat een aantal leerlingen die dag zijn lessen hebben verstoord en er door hem zijn uitgestuurd, waarna er een ingrijpen volgde van de teamleider. Uit de omschrijving van de klas kun ook eenvoudig bedenken om welke leerlingen het ging. Met dat ingrijpen was de leraar het duidelijk niet eens, en dat vermeldde hij in de reactie. Daarvoor had hij zich op Facebook al eerder negatief over school uitgelaten en daarbij termen als ‘Fuck school’ gebruikt.

De school beschouwde dit als onrespectvol en beledigend gedrag t.a.v. van zowel de school als de teamleider en nam disciplinaire maatregelen. Een persoonlijke mening van een medewerker straalt ook af op de school. Het is niet wenselijk dat leraren via sociale media die eveneens voor derden toegankelijk zijn schoolzaken bespreken, zeker niet als zij zich ook nog eens negatief uitlaten. De schoolleiding dient docenten hiervan bewust te maken en daar waar nodig handelend op te treden.

### Do's

- Sommige dingen kun je beter persoonlijk tegen iemand zeggen.
- Gebruik je gezond verstand en wees beleefd, toon respect voor andere personen, culturen, religies, waarden enz. Spreek met respect over anderen.
- Denk na voordat je zelf iets online plaatst of verspreidt: je bent zelf verantwoordelijk en ook aanspreekbaar.
- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt als je online je mening geeft.

### Don'ts

- Publiceer nooit vertrouwelijke (persoonsgebonden) informatie over leerlingen, collega's, of van school via sociale media. Dit wordt beschouwd als schending van de privacy en hier zijn consequenties aan verbonden.
- Verspreid geen negatieve berichten, maar meld deze bij jouw ouders, of mentor of teamleider. Zonder verspreiders is er minder negativiteit: het had ook over jou kunnen gaan.
- Merk je dat je in een discussie zit die onplezierig wordt, houd er dan mee op, laat je niet meeslepen. Sociale media zijn niet geschikt voor negatieve gesprekken, discussies of ruzies.

## Extra toelichting

Het gebruik van sociale media op een manier die schadelijk is voor de naam van de school, andere medewerkers of leerlingen is in strijd met het protocol en hier worden sancties aan verbonden. Afhankelijk van de precieze informatie wordt ook de privacy van leerlingen en teamleider geschonden.